# Informativa privacy

*Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679*

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), desideriamo informarla in merito al trattamento dei dati personali, effettuato nell'ambito della piattaforma e@apprendo. I dati sono acquisiti, in una prima fase, presso l'impresa di appartenenza del lavoratore e, successivamente, direttamente dall'interessato in occasione della registrazione e dell'utilizzo della piattaforma. Il trattamento avviene nel rispetto della normativa applicabile e degli obblighi di riservatezza cui sono tenuti i Contitolari del trattamento.

## 1. Contitolari del trattamento

Il trattamento dei dati personali gestiti dalla piattaforma e@apprendo è effettuato in qualità di Contitolari dai seguenti soggetti:

1. Utilitalia Servizi srl, in qualità di veicolo operativo della Federazione Utilitalia, con sede in Piazza Cola di Rienzo n.80/A – 00192 Roma, C.F. 80045870583; p.i.: 02118241005, tel. 06-94528210 pec utilitaliaservizisrl@pec.it
2. Elettricità futura – EF Servizi Srl, C.F e P.IVA 11591710964, con sede in Piazza Alessandria n.24 – 00198 Roma, tel. 068537281, pec EF@pec.elettricitafutura.it

I Contitolari hanno sottoscritto un **accordo di contitolarità** ai sensi dell'art. 26 GDPR, che disciplina le rispettive responsabilità in ordine al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali. L'essenza di tale accordo è resa disponibile agli interessati su richiesta.

## 2. Responsabile del trattamento

I Contitolari si avvalgono di **ITLogiX S.r.l.**, con sede in Via S.G. Marescotti, 55 – 01100 Viterbo, quale **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR, per la gestione informatica della piattaforma **e@apprendo** in modalità SaaS, comprensiva di hosting, manutenzione tecnica e sicurezza. ITLogiX adotta un sistema di gestione certificato ISO/IEC 27001 e ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), a garanzia della sicurezza e della conformità del trattamento. I dati di contatto del DPO di ITLogiX possono essere forniti su richiesta.

## 3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati, in relazione alle diverse fasi di utilizzo della piattaforma, per le finalità e sulla base dei presupposti di liceità di seguito indicati:

**a) Caricamento dei dati preliminari e invito alla registrazione**

Finalità: acquisire dall'impresa di appartenenza i dati identificativi, formativi e di contatto strettamente necessari a identificare il lavoratore e a trasmettergli l'invito alla registrazione.

Base giuridica: perseguimento del legittimo interesse dei Contitolari, per i trattamenti di rispettiva competenza, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, a rendere concretamente accessibile ai lavoratori del settore elettrico la piattaforma e@apprendo,quale libretto formativo digitale per l'attestazione della formazione effettuata, ai sensi dell'art. 36 del CCNL Elettrico. Il trattamento è limitato all'acquisizione dei dati necessari e all'invio dell'invito alla registrazione ed è effettuato previa verifica del bilanciamento con gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

**b) Registrazione volontaria e gestione dell'account**

Finalità: consentire al lavoratore che scelga di registrarsi la creazione e la gestione del profilo personale, l'autenticazione, l'accesso alla piattaforma e l'utilizzo delle relative funzionalità.

Base giuridica: esecuzione del servizio richiesto dall'utente mediante la registrazione e delle misure adottate su sua richiesta, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

**c) Gestione del libretto formativo digitale, delle competenze e degli attestati**
Finalità: registrare, aggiornare, organizzare e rendere consultabili nel profilo dell'utente le informazioni relative ai percorsi formativi svolti, alle competenze acquisite, agli esiti e agli attestati, nonché gestire le relative evidenze digitali.

Base giuridica: esecuzione del servizio richiesto e delle funzionalità essenziali della piattaforma, in attuazione dell'art. 36 del CCNL Elettrico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

**d) Gestione e visibilità dei badge**
Finalità: associare al profilo dell'utente eventuali badge relativi alle competenze o ai percorsi formativi e, ove l'utente lo richieda, renderli visibili mediante le funzionalità opzionali previste dalla piattaforma.

Base giuridica: per la gestione del badge quale componente del profilo si applica la base giuridica prevista per il servizio di cui alla lettera c) in attuazione dell'art. 36 del CCNL Elettrico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

**e) Reportistica e analisi aggregate e finalità di studio scientifico e accademico**
Finalità: elaborare statistiche analisi e report per il monitoraggio e la valutazione della soluzione, nonché svolgere attività di studio e approfondimento di carattere scientifico e accademico sulla formazione erogata e sulle competenze prodotte. Le analisi destinate alla pubblicazione o alla diffusione sono realizzate esclusivamente in forma aggregata o previa anonimizzazione, in modo da non consentire l'identificazione, anche indiretta, dei singoli interessati.

Base giuridica: legittimo interesse dei Contitolari, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, al monitoraggio e alla valutazione della soluzione e all'analisi, in termini aggregati, dell'efficacia e degli esiti della formazione, previa verifica del bilanciamento con gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali degli interessati. Ove il trattamento sia svolto per finalità di ricerca scientifica o statistica, sono adottate le garanzie adeguate previste dall'art. 89, par. 1, GDPR.

Non viene effettuato trattamento per finalità di marketing, profilazione, comunicazione a terzi per fini commerciali né trattamento di categorie particolari di dati (art. 9 GDPR).

## 4. Tipologia di dati trattati

Il sistema e@apprendo tratta i seguenti dati:

- dati identificativi (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale);
- dati di contatto (email, telefono, credenziali di accesso);
- dati professionali (impresa di appartenenza, ruolo/qualifica, inquadramento contrattuale);
- dati relativi alla attestazione delle attività formative (iscrizioni, presenze, modalità di fruizione , contenuti,attestati).

Origine dei dati: i dati identificativi e di contatto necessari per il primo invito alla registrazione sono comunicati ai Contitolari dall'impresa di appartenenza del lavoratore, che opera quale titolare autonomo del trattamento per la fase di raccolta e trasmissione. l'impresa di appartenenza del lavoratore aggiorna la piattaforma inserendo i dati relativi alla formazione tempo per tempo erogata.

## 5. Modalità di trattamento

Il trattamento avviene con strumenti informatici e telematici, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e minimizzazione, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati.

## 6. Destinatari dei Dati personali

I Dati Personali presenti in piattaforma , per le finalità sopra menzionate, sono accessibili esclusivamente :

**a)** All' impresa di appartenenza del lavoratore e ai soggetti da essa autorizzati nei limiti dei compiti e delle abilitazioni a ciascuno attribuite;

**b)** Al personale autorizzato dal Responsabile del trattamento, che deve necessariamente poter accedere ai dati per svolgere le attività di propria competenza, compresi eventuali soggetti terzi che forniscono servizi di supporto tecnico e organizzativo, nominati se necessario come responsabili esterni del trattamento (art. 28 GDPR).

Il personale autorizzato dai Contitolari potrà accedere ai dati solo in forma aggregata e anominimizzata al fine di effettuare le elaborazioni statistiche, in modo da non rendere identificabili, anche indirettamente, i singoli interessati.
I dati personali non sono diffusi.

## 7. Trasferimenti extra-UE

I dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea. Eventuali futuri trasferimenti saranno effettuati nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR.

## 8. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario a gestire l'account utente e le attività formative, e comunque per adempiere agli obblighi derivanti dall'art. 36 del CCNL Elettrico nonché per il tempo necessario ad adempiere a eventuali specifici obblighi di legge applicabili ai Contitolari, e comunque non oltre 1 anno dalla cessazione del rapporto.

## 9. Conservazione dei badge su blockchain

Nell'ambito della piattaforma e@apprendo è utilizzato il servizio TrustChain, basato sulla rete **blockchain Polygon PoS**, per garantire l'integrità, l'autenticità e la tracciabilità nel tempo delle evidenze relative alle attività formative e ai Digital Badge.

Sulla blockchain viene registrato esclusivamente il valore hash associato alle evidenze. Non sono registrati dati identificativi del lavoratore, né documenti o contenuti relativi alle attività formative. Tali informazioni e le associazioni tra lavoratore, attività formative e Digital Badge sono gestite separatamente nei sistemi applicativi, localizzati nell'Unione Europea.

La rete Polygon PoS è decentralizzata e si basa su nodi e validatori indipendenti e geograficamente distribuiti. Per le caratteristiche proprie della tecnologia blockchain, i valori hash registrati sono immutabili e permangono nel tempo. Eventuali modifiche, revoche o cancellazioni di un Digital Badge sono gestite sulla piattaforma e@apprendo mediante nuove registrazioni, senza alterare le evidenze precedentemente inserite.

La permanenza delle evidenze tecniche non attesta la validità corrente o il possesso attuale del badge, che devono essere verificati sulla piattaforma e@apprendo.

In caso di cancellazione dell'utente, i dati e le associazioni presenti nei sistemi applicativi che consentono di collegare il lavoratore alle evidenze vengono cancellati secondo quanto previsto dalla presente informativa; restano invece sulla blockchain i soli valori hash già registrati, che non consentono, attraverso le informazioni presenti in e@apprendo, di identificare il lavoratore.

Restano ferme le modalità di trattamento, i tempi di conservazione e i diritti dell'interessato indicati nella presente informativa.

Questa caratteristica tecnica deve essere tenuta in considerazione dall'utente al momento dell'attivazione delle opzioni di visibilità dei badge.

## 10. Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno diritto di chiedere ai Contitolari:

- accesso, rettifica, aggiornamento o cancellazione dei dati personali;
- limitazione o opposizione al trattamento, ove applicabile;
- portabilità dei dati.

Le richieste possono essere inviate a uno dei Contitolari, che provvederà a gestirle in base all'accordo di contitolarità.

Con riferimento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse, l'interessato ha inoltre diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ai sensi dell'art. 21 GDPR.

È sempre possibile proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**.